


SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY

	Název dokumentu: Politika kvality laboratoře	Číslo dokumentu: BI-QMS-05.1
---	--	--

Vypracoval:	Ing. Ivana Drahorádová	
-------------	------------------------	--

podpis

Schválil:	Ing. Michael Němec	
-----------	--------------------	--

podpis

Platnost od:	1. 3. 2024
Platnost do:	28. 2. 2028

Výtisk č.

Laboratoř se zavazuje:

- ✿ Poskytovat spolehlivé výsledky klinických vyšetření a objektivní informace jako základ pro stanovení správných lékařských diagnóz.
- ✿ Podporovat spokojenost a dobrou komunikaci s uživateli laboratorních vyšetření.
- ✿ Dodržovat stanovená pravidla správné laboratorní praxe, udržovat a rozvíjet profesní úroveň pracovníků laboratoře, vytvářet vhodné pracovní prostředí.
- ✿ Dodržovat zásady lékařské etiky, zabezpečovat ochranu důvěrných informací a vlastnických práv zákazníků, dbát na ekonomickou stabilitu laboratoře.
- ✿ Nezapojoval se do žádných činností, které by mohly ovlivnit důvěru v odbornou způsobilost, nestrannost, úsudek nebo provozní integritu.
- ✿ Zajistit ochranu citlivých dat a důvěrných informací, včetně osobních údajů klientů a zaměstnanců tak, aby tato data nebyla úmyslně ani omylem poskytnuta třetím osobám nebo nebyla využita pro jiné než předepsané účely.
- ✿ Používat správné pracovní postupy, schválených norem nebo řádně ověřených standardních operačních postupů při vyšetřování vzorků biologického materiálu.
- ✿ Dodržovat zásady správné manipulace se vzorky biologického materiálu:
 - bezpečný transport vzorků biologického materiálu, který zajišťuje svozová služba,
 - jednoznačnou identifikaci vzorků biologického materiálu pracovníky příjmu vzorků,
 - vhodné podmínky při skladování vzorků biologického materiálu,
 - předepsanou konzervaci vzorků biologického materiálu,
 - dodržování lhůt pro zpracování vzorků biologického materiálu.
- ✿ Zajistit řádný servis a údržbu veškerého laboratorního zařízení.
- ✿ Provádět trvalé interní kontroly laboratorních vyšetření formou kalibrací, verifikací metod, validací metod, ověřováním nejistoty měření.
- ✿ Provádět pravidelné vnější kontroly laboratorních vyšetření formou účasti v systému externí hodnocení kvality a mezilaboratorních porovnávacích zkouškách.
- ✿ Důvěryhodným způsobem sledovat a vyhodnocovat systém interních kontrol systému managementu kvality a analyzovat výsledky externího hodnocení kvality.
- ✿ Neustále prohlubovat a zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků.
- ✿ Zavést a realizovat systém interních auditů, při nichž dochází k pravidelnému a nezávislému přezkoumávání jednotlivých prvků systému managementu kvality.
- ✿ Neustále zvyšovat úroveň všech prováděných vyšetření a měření.

Vedení laboratoře se zavazuje:

- ✿ Vytvářet vhodné zdroje a stanovit odpovědnosti a pravomoci všech pracovníků, kteří mají náležité odborné vzdělání a pravidelně se účastní odpovídajících interních a externích vzdělávacích akcí.
- ✿ Plnit požadavky normy ISO 15189 v platném znění a poskytovat k tomu odpovídající zdroje, prostředky a pravomoci.
- ✿ K aktivní podpoře zaměstnanců upozorňujících na neshody v rámci svěřených pravomocí a ekonomických možností. V případě nalezených neshod tyto zdokumentovat a neprodleně provést účinná opatření.
- ✿ Udržovat nestrannost při poskytování laboratorních služeb, přestože si je vědomo obchodních, finančních a jiných tlaků, které by mohly ovlivnit úsudek laboratoře nebo výsledky činnosti. Členění laboratoře, nastavení vnitřních procesů včetně kompetencí zajišťuje nestrannost laboratoře. V případě výskytu nebo podezření na případný střed zájmů garantuje vedení laboratoře prověření situace s cílem zajistit objektivnost své činnosti.

Pracovníci laboratoře se zavazují:

- ✿ Dodržovat platné postupy uplatňované v praxi a v rámci svých zodpovědností navrhovat opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality.

- ☞ Používat pouze postupy, které nemohou oslabit důvěru v odbornou způsobilost, nestrannost, úsudek nebo provozní bezúhonnost laboratoře.
- ☞ Vykonávat svou činnost bez ovlivňování nežádoucími vnitřními ani vnějšími komerčními, finančními nebo jinými vlivy a tlaky, které by mohly negativně ovlivňovat kvalitu práce.
- ☞ Seznámit se s dokumentací systému managementu kvality, jejími změnami, v rozsahu svých činností a dodržovat povinnosti vyplývající z vyhlášené Politiky kvality a dokumentů systému managementu kvality.
- ☞ Účastnit se vzdělávacích akcí, které jim rozšíří nebo prohloubí kvalifikaci v příslušném oboru.